

“Do supportu dzwonię tylko wtedy, gdy czegoś zapomnę”



Pracę informatyka rozpoczął w krakowskiej firmie wdrażającej oraz integrującej systemy informatyczne, a od 2000 roku odpowiada m.in. za bezpieczeństwo informatyczne firmy Instal Kraków S.A.

Jan Plebankiewicz
Informatyk

Budowa skomplikowanych instalacji technologicznych dla energetyki, oczyszczalni ścieków m. in. w Krakowie, Żywcu, Raciborzu, Częstochowie, stacji uzdatniania wody w Goczałkowicach, Starym Sączu, Tarnobrzegu, to tylko nieliczne dokonania na bogatej liście realizacji Instal Kraków S.A. Firma działająca w branży budowlano-montażowej oraz deweloperskiej i zajmująca się produkcją przemysłową, od 2007 roku chroni swoją sieć rozwiązaniami NETASQ. O siedmiu latach spokoju w dziale IT opowiada informatyk Jan Plebankiewicz.

SIEDEM LAT SPOKOJU

- W 2007 roku software'owy firewall, z którego dotychczas korzystaliśmy, przestał spełniać nasze wymagania. Zbiegło się to z planowaną modernizacją ówczesnych łącz DSL 3x2MB na większe przepustowości i potrzebą równoważenia obciążenia. Szukaliśmy uniwersalnej zapory sprzętowej all-inclusive, czyli zawierającej równocześnie funkcje load balancingu, raportowania i kontroli użytkowników. Padło na rozwiązanie klasy UTM, ale ponieważ w większości urządzeń za moduł raportujący trzeba było dopłacić, wybór szybko zawęził się do jednego producenta. Tak do Instal Kraków trafił nasz pierwszy NETASQ – model F200. Od tamtego czasu nie mieliśmy problemów z bezpieczeństwem i obciążeniem sieci, a sięgając po nowsze wersje rozwiązania – obecnie korzystamy z U250S – utwierdziliśmy się w przekonaniu, że wybór był słuszny.

PEŁEN GARNITUR

- Chociaż NETASQ już w wersji out-of-the-box gwarantuje wysoki poziom ochrony, to dokupując antywirus Kaspersky jeszcze ją wzmocniliśmy. Zdecydowaliśmy się też na opcję Next Business Day, czyli wymianę niesprawnego urządzenia na nowy egzemplarz w kolejnym dniu roboczym. W naszym przypadku to konieczność, bo prowadząc równoległe kilkadziesiąt budów rocznie w całej Polsce, jak również wykonując usługi na terenie Niemiec, nie możemy sobie pozwolić na żaden przestój. Oczywiście przy takiej skali działania łączy czasem zwalniają, ale ja mam wtedy pewność, że winne są czynniki zewnętrzne, a nie np. trudności komunikacyjne spowodowane awarią naszej sieci. Obecnie mamy w niej 4 serwery i blisko 200 użytkowników w zależności od tego, ilu inżynierów budowy łączy się w danej chwili z siedzibą za pomocą Captive Portalu dostępnego w NETASQ.

Konfiguracja:

• **NETASQ U250S**

DODATKOWY PRACOWNIK IT

- Obok przejrzystego interfejsu, największą zaletą NETASQ jest dla mnie Audyt Podatności, czyli pasywny skaner wnętrza sieci. Narzędzie wykrywa luki bezpieczeństwa na wszystkich komputerach, zgłaszając m.in. procesy obniżające wydajność łącza i programy mogące stanowić potencjalne źródło zagrożenia. Przy tylu użytkownikach kontrola aktualności samych przeglądarek, klientów pocztowych i systemów operacyjnych to już praca na pół etatu. Audyt Podatności wykonuje ją automatycznie, weryfikując wszystkie programy na stacjach roboczych, a w przypadku wykrycia podatności, sugerując mi drogę rozwiązania problemu. Nasz dział IT jest niewielki, więc mogę powiedzieć, że narzędzie de facto zastępuje mi dodatkowego pracownika. Trudno się dziwić, że Zarząd nie ma oporów przed odświeżaniem subskrypcji Audytu.

PO PROSTU DZIAŁA

- Jeszcze słowo o wsparciu technicznym, bez którego trudno oceniać jakiegokolwiek rozwiązanie bezpieczeństwa IT. Niedawno korzystaliśmy z supportu Dagmy – dystrybutora rozwiązań NETASQ – podnosząc firmware NETASQ z wersji 8 do najnowszej 9. W trakcie migracji inżynier wsparcia pomógł nam wyczyścić zapórę z nieaktualnych reguł i zoptymalizował jej działanie pod kątem obecnych polityk bezpieczeństwa w Instalu. Spotkanie było cenne o tyle, że z supportem kontaktuję się rzadko, właściwie tylko gdy zapomnę działania jakiejś funkcji w NETASQ. Szczerze przyznam, że to się czasem zdarza, bo nie konfiguruję urządzenia zbyt często. Nie muszę, bo NETASQ od siedmiu lat robi dokładnie to, czego od niego oczekujemy – po prostu działa.

- Szukaliśmy uniwersalnej zapory sprzętowej all-inclusive, czyli zawierającej równocześnie funkcje load balancingu, raportowania i kontroli użytkowników. Padło na rozwiązanie klasy UTM, ale ponieważ w większości urządzeń za moduł raportujący trzeba było dopłacić, wybór szybko zawęził się do jednego producenta. Tak do Instal Kraków trafił nasz pierwszy NETASQ – model F200.

Jan Plebankiewicz
Informatyk



O firmie NETASQ

Firma NETASQ została założona w 1998 i obecnie jest europejskim liderem wśród dostawców rozwiązań bezpieczeństwa IT dedykowanych dla firm. NETASQ oferuje rozwiązania klasy Unified Threat Management (UTM), które potrafią nie tylko blokować niebezpieczny ruch, ale również usuwać szkodliwą zawartość z kodu HTML i dostarczać użytkownikowi bezpieczną witrynę. Rozwiązania NETASQ chronią przed zagrożeniami oraz spamem, a także umożliwiają zdalną komunikację za pomocą bezpiecznych tuneli VPN. Pozwalają na filtrowanie stron internetowych oraz zarządzanie pasmem (QoS). Produkty NETASQ posiadają w standardzie rozszerzony filtr URL zawierający klasyfikację stron w 53. kategoriach tematycznych, ze szczególnym naciskiem na polskie serwisy internetowe. Dodatkowo małe i średnie firmy mogą korzystać z narzędzia do raportowania w języku polskim, dostępnego w podstawowej cenie urządzenia. Dystrybutorem urządzeń firmy NETASQ w Polsce jest spółka DAGMA, posiadająca w swoim portfolio szeroki wachlarz rozwiązań bezpieczeństwa IT.